ALLEGATO 1. – FOGLIO INFORMATIVO
DOCUMENTO DI SINTESI

1. INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO.

1.1 Società di Mediazione Creditizia: DeD Consulting Srl.
1.2 Iscrizione all'Elenco OAM Organismo Agenti e Mediatori: n. M08, in data 14 novembre 2012.
1.3 Capitale Sociale: Euro 240.000,00 (duecentoquarantamila) interamente versati.
1.4 Legale Rappresentante: dott. Andrea Damiani, domiciliato per la carica presso la Sede legale della Società.
1.5 Sede legale: Largo Olgiata 15 - 00123 Roma.
1.6 Sede operativa: Via di Villa Severini 54 - 00191 Roma.
1.7 Indirizzo PEC: ded-consulting@legalmail.it
1.8 Indirizzo mail: info@dedconsulting.it
1.9 Sito web: www.dedconsulting.it
1.10 Telefono: 065740786
1.11 Codice Fiscale e Partita IVA: 06359441000.
1.12 Iscrizione nel Registro delle Imprese: n. 964113.

Il presente documento è a disposizione dei Clienti anche presso i propri locali e sul sito internet della società www.dedconsulting.it.

Il Cliente ha la possibilità di verificare l'iscrizione della DeD Consulting srl nell'elenco dell'O.A.M., l'Organismo competente, attraverso il relativo sito, al seguente URL: https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi.

Il Cliente può, inoltre, accertare che il soggetto al quale si rivolge sia legittimamente autorizzato all'esercizio dell'attività, confrontando i dati identificativi del nostro Collaboratore, presenti nel Contratto e nel presente Foglio Informativo, con quelli presenti nel sito O.A.M. al seguente URL: https://www.organismo-am.it/elenchi-registri/collaboratori.html.

2. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA.

2.1 Caratteristiche.

Il Mediatore Creditizio è colui che svolge un'attività professionale attraverso la quale mette in relazione Enti Erogatori con la potenziale Clientela per la concessione di Finanziamenti, sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è disciplinata dal Titolo VI-Bis del Testo Unico Bancario (TUB).

Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività in maniera autonoma, con propria organizzazione e mezzi e non è legato da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza, anche se può usufruire di apposite Convenzioni con Enti Erogatori che non compromettano i propri obblighi di neutralità e di indipendenza.

Per concessioni di Finanziamenti, sotto qualsiasi forma, si intendono le concessioni di crediti di cui all'Art. 121 del TUB.

L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediazione creditizia è riservato ai soggetti iscritti nell'apposito Elenco tenuto dall'OAM, previsto dall'Art. 128 undecies del TUB.

Dall'attività di mediazione creditizia sono escluse la conclusione dei Contratti di Finanziamento, nonché effettuare per conto di Banche o Intermediari Finanziari l'erogazione di Finanziamenti ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

L'attività di mediazione creditizia presuppone che non ci siano rapporti di dipendenza o rappresentanza tra il Mediatore Creditizio e le Parti (Banche/Intermediari Finanziari da una parte e potenziale Clientela dall'altra).

2.2 Rischi.

L'attività di mediazione creditizia non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento, sotto qualsiasi forma, richiesto dal Cliente.

Pertanto, può accadere di non trovare una Banca o un Intermediario Finanziario disposti a concedere il Finanziamento, sotto qualsiasi forma, al Cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio. Qualora ciò accada, nessuna responsabilità sarà ascrivibile al Mediatore Creditizio

2.3 Diritti del Cliente.

Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di poter asportare, presso i locali del Mediatore Creditizio, o mediante le tecniche di comunicazione a distanza, i Fogli Informativi contenenti informazioni sul Mediatore Creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici della mediazione creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali.

Nel caso di offerta fuori sede, il Cliente ha diritto di ricevere i Fogli Informativi contenenti informazioni sul Mediatore Creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici della mediazione creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, prima della conclusione del Contratto di Mediazione Creditizia.

Il Cliente ha diritto di ottenere, su espressa richiesta, copia del testo del Contratto di Mediazione Creditizia idonea per la stipula, che includa anche il Documento di Sintesi riepilogativo delle principali condizioni.

In ottemperanza a quanto sopra previsto, i Fogli Informativi contenenti informazioni sul Mediatore Creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici della mediazione creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole

contrattuali, nonché copia del testo del Contratto di Mediazione Creditizia idonea per la stipula, che includa anche il Documento di Sintesi riepilogativo delle principali condizioni, sono consultabili e scaricabili dal sito del Mediatore Creditizio (www.dedconsulting.it) nella sezione "AREA CLIENTI".

La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del Contratto di Mediazione Creditizia.

Il Cliente ha diritto a ricevere copia del Contratto di Mediazione Creditizia stipulato in forma scritta, che includa il Documento di Sintesi.

2.4 Obblighi del Mediatore Creditizio.

Il Mediatore Creditizio si impegna a:

a. eseguire l'incarico con diligenza, correttezza, buona fede e lealtà, nonché a svolgere il servizio con semplicità, chiarezza e nel rispetto delle disposizioni in materia di Trasparenza;
b. rispettare il segreto professionale;
c. provvedere alla identificazione del Cliente, ai sensi della vigente normativa Antiriciclaggio.

3. DOCUMENTO DI SINTESI.

3.1 Condizioni economiche della Mediazione Creditizia.

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso e il corrispettivo è concordato tra il Mediatore Creditizio e il Cliente esclusivamente in forma scritta mediante specifico contratto.

La presente sezione contiene, pertanto, l'elenco completo delle condizioni economiche dei servizi resi dal Mediatore Creditizio, che comprendono ogni onere economico, comunque denominato, a carico del Cliente.

MEDIAZIONE CREDITIZIA	
TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO EROGATO	**COMMISSIONE (%) SULL'IMPORTO DELIBERATO**
Mutui	Massimo 5 ,00 %
Finanziamenti con garanzia reale	Massimo 5,00 %
Finanziamenti con garanzie terze	Massimo 5,00 %
Finanziamenti chirografari	Massimo 5,00 %
Finanziamenti bullet	Massimo 5,00 %
Leasing	Massimo 5,00 %
Linee di credito a breve termine, compreso lo smobilizzo crediti (anche revolving) ed il factoring	Massimo 5,00 %
Rilascio di fidejussioni e garanzie	Massimo 3,50 %
Anticipi e sconti commerciali	Massimo 5,00 %

Gli importi sopra indicati sono inclusi, ove richiesto dalla normativa di riferimento, nel calcolo del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) / ISC (Indicatore Sintetico di Costo).

I corrispettivi dovuti a DeD Consulting srl per lo svolgimento dell'incarico di mediazione creditizia dovranno rispettare, nel caso di operatività in convenzione con il finanziatore, la misura massima indicata nei fogli informativi delle singole Banche e dei singoli Intermediari finanziari eroganti il finanziamento richiesto.

DeD Consulting srl sulla base di eventuali Convenzioni con Banche e Intermediari finanziari, potrebbe ricevere un ulteriore compenso dagli stessi.

L'eventuale commissione che DeD Consulting srl dovesse percepire dalla Banca e dall'Intermediario finanziario non sarà portata in detrazione della commissione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata. Il Cliente ha diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna Banca e Intermediario finanziario per i quali DeD Consulting srl svolge l'attività di mediazione creditizia; tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo: DeD Consulting srl, Via di Villa Severini 54 – 00191 Roma; Pec: ded-consulting@legalmail.it.

3.2 Clausole contrattuali che regolano la Mediazione Creditizia.

a. Penale.

Nel caso di inadempimento ai propri obblighi, il Cliente, che ha discrezionalmente ritenuto opportuno rivolgersi al Mediatore Creditizio, si obbliga e si impegna al pagamento di una penale pari a Euro 10.000,00 (diecimila).

Le Parti espressamente convengono che la penale contrattualmente prevista (Art. 10) sarà dovuta al Mediatore Creditizio nei seguenti, non esaustivi, casi:

a. in caso di violazione del diritto di recesso (Art. 4.4 del Contratto di Mediazione Creditizia);
b. in caso di violazione del diritto di esclusiva (Art. 5 del Contratto di Mediazione Creditizia);
c. in caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti dal Cliente (Art. 6 del Contratto di Mediazione Creditizia);
d. nel caso, in particolare, in cui fornisca dati, informazioni e documenti non veritieri o incompleti o non aggiornati (Art. 6.2 del Contratto di Mediazione Creditizia).

Le Parti espressamente convengono che il pagamento della penale contrattualmente prevista (Art. 10) dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni dalla data di presentazione della relativa fattura da parte del Mediatore Creditizio.

Le Parti espressamente convengono che il pagamento della penale contrattualmente prevista (Art. 10) non comporta la perdita del diritto da parte del Mediatore Creditizio a che gli venga corrisposta la provvigione contrattualmente pattuita (Art. 9), laddove maturata.

b. Durata del Contratto di Mediazione Creditizia.

Il Contratto di Mediazione Creditizia ha una durata di 6 (sei) mesi dalla data della sua sottoscrizione. Qualora allo scadere del sesto mese venisse constatato il persistere di trattative in corso con gli Enti Erogatori presentati dal Mediatore Creditizio, il Contratto di Mediazione Creditizia si intende automaticamente prorogato per il tempo necessario alla conclusione delle trattative stesse.

c. Efficacia del Contratto di Mediazione Creditizia.

Il Contratto di Mediazione Creditizia resta efficace fino a 24 (ventiquattro) mesi successivi alla data di scadenza o di cessazione dello stesso.

d. Incarico con esclusiva.

Si. L'incarico è conferito con diritto di esclusiva a favore del Mediatore Creditizio.

e. Diritto di recesso.

Si. Il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto di Mediazione Creditizia, inviando al Mediatore Creditizio una Raccomandata A/R o una PEC all'indirizzo contrattualmente indicato (Art. 15.1).

f. Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna ad essere disponibile e a compiere tutti gli atti che si rendessero necessari per la conclusione del Contratto di Mediazione Creditizia, nonché a fornire al Mediatore Creditizio i dati, le informazioni e i documenti richiesti, necessari per l'espletamento dell'incarico, compreso l'Elenco delle Banche e Intermediari Finanziari con i quali il Cliente stesso non gradisce entrare in contatto, redatto su carta intestata, datato e sottoscritto dal Legale Rappresentante.

Il Cliente si obbliga:

- a che i dati, le informazioni e i documenti da lui forniti siano veritieri, completi ed aggiornati, impegnandosi, altresì, a consegnare tempestivamente al Mediatore Creditizio, anche tramite il Link dedicato nella sezione "AREA CLIENTI" del sito (www.dedconsulting.it), tutta la documentazione richiesta per l'espletamento dell'incarico, manlevando il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità in caso di omessa o parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di consegna di dati, informazioni e documenti non veritieri o incompleti o non aggiornati;
- a comunicare al Mediatore Creditizio, secondo le modalità previste contrattualmente (Art. 15.1), tutti i Contratti di Finanziamento, sotto qualsiasi forma, conclusi con tutti gli Enti Erogatori presentati dal Mediatore e ogni altro elemento utile ai fini della determinazione della provvigione pattuita contrattualmente (Art. 9.

In caso contrario a quanto espressamente previsto quali "Obblighi del Cliente", quest'ultimo sarà tenuto, oltre al pagamento delle eventuali provvigioni maturate contrattualmente (Art. 9), anche al pagamento della penale contrattualmente prevista (Art. 10), come specificato al precedente paragrafo 3.2a..

4. SERVIZI ACCESSORI.

I servizi accessori offerti oltre dalla Mediazione creditizia, anche se aventi carattere opzionale, sono i seguenti:

4.1 Servizi di assistenza e consulenza.

La Società può svolgere il servizio di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del T.U.B. come introdotto dal D.lgs. n. 72 del 2016. Si tratta di servizi direttamente connessi con gli aspetti finanziari dell'attività aziendale, espressamente strutturati per soddisfare le esigenze degli operatori economici e che vengono personalizzati sulla base delle esigenze del Cliente.

5. DIRITTI DEL CLIENTE.

Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di poter asportare copia del "Foglio Informativo" di tempo in tempo vigente, contenente l'informativa sul Mediatore Creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio,

sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, presso gli eventuali locali di DeD Consulting srl aperti al pubblico.

DeD Consulting srl mette a disposizione del Cliente su supporto durevole anche sul suo sito web (www.decconsulting.it, sulla home page - sezione Trasparenza) il "Foglio Informativo" nonché copia delle Guide di cui alla Sezione II, Paragrafo n. 2 del Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i..

Il Cliente deve ricevere, prima della sottoscrizione del contratto di Mediazione creditizia il "Foglio Informativo" e la documentazione precontrattuale.

Qualora DeD Consulting srl si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf o similare scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del presente "Foglio Informativo", nonché della Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal Mediatore Creditizio.

Il Cliente ha diritto di ottenere una copia del testo del Contratto di Mediazione creditizia, idonea per la stipula che includa anche il Documento di Sintesi riepilogativo delle principali condizioni e che costituisce il frontespizio del Contratto, e di poterlo esaminare prima della sottoscrizione del Contratto al fine di effettuare una ponderata valutazione del medesimo. La consegna della copia del testo del Contratto non impegna le parti alla conclusione del Contratto.

Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su sua richiesta o di colui che gli succede a qualsiasi titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e, comunque, non oltre 90 (novanta) giorni, copia della documentazione inerente ai rapporti con il Mediatore Creditizio, per le singole operazioni, poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni.

Su richiesta del Cliente a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, DeD Consulting srl fornisce le informazioni di cui al D.lgs. n. 72 del 21 aprile 2016, art. 120 decies, comma 2.

6. GESTIONE RECLAMI.

DeD Consulting srl ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto a mezzo lettera raccomandata a/r a DeD Consulting srl – Ufficio Reclami - Via di Villa Severini 54 – 00191 Roma, o via PEC al seguente indirizzo: ded-consulting@legalmail.it o all'indirizzo di posta elettronica info@dedconsulting.ti e dovrà contenere almeno i seguenti elementi:

1. Nominativo/denominazione del Cliente,
2. Recapito del Cliente,
3. Data del contratto di mediazione,
4. Riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali è entrato in contatto,
5. Motivazione del reclamo,
6. Richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio.

In ossequio alla Comunicazione 27/20 dell'OAM si informa che il Cliente non potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) poiché in base alla normativa vigente, tra i soggetti che aderiscono a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientrano i Mediatori Creditizi.

7. GLOSSARIO.

Cliente: qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che intenda entrare in relazione con Banche e Intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento tramite il Mediatore Creditizio.

Commissione: compenso dovuto al Mediatore Creditizio commisurato all'importo del finanziamento accordato dalla Banca e dall'Intermediario finanziario.

Finanziamento: provvista di capitale necessario che il Cliente intende richiedere ed ottenere avvalendosi dell'attività svolta dal Mediatore Creditizio per lo svolgimento di una data attività.

I.S.C. Indicatore Sintetico di Costo: è l'indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso. Nel calcolo dell'ISC vengono ricompresi tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito, compreso il costo dell'eventuale attività di mediazione creditizia.

Locale aperto al pubblico: il locale accessibile e adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di Mediazione Creditizia.

Mediatore Creditizio: colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

OAM: Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi.

TAEG – Tasso Annuo Effettivo Globale: è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento espresso in percentuale annua del credito concesso. Il costo di un'eventuale mediazione creditizia deve essere incluso nel calcolo del TAEG.

Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e ricevuto preliminarmente al conferimento dell'incarico di mediazione copia cartacea del presente Foglio Informativo e copia in bianco del Contratto di Mediazione Creditizia.

Roma, ...

DeD Consulting Srl