DeD Consulting
MEDIAZIONE CREDITIZIA E CONSULENZA

GOVERNANCE E TRASPARENZA

Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

DED Consulting S.r.l. — Mediatore creditizio OAM n. M08

Adottata	Versione	Responsabile	Riferimento
Ottobre 2026	1.0	Direzione e funzioni competenti	Reg. (UE) 2024/1689, art. 50

Principio fondamentale

L'Intelligenza Artificiale può supportare l'attività di DED Consulting, ma non sostituisce la competenza professionale, il controllo umano, l'analisi documentale né le valutazioni e le decisioni degli intermediari finanziari. Ogni output prodotto o assistito da strumenti di AI ha natura di supporto e resta soggetto alla verifica di una persona competente.

INDICE

In questa pagina

01 Ambito e finalità 2
02 Principi adottati 2
03 Come utilizziamo l'Intelligenza Artificiale 2
04 Cosa non affidiamo all'Intelligenza Artificiale 3
05 Strumenti di supporto e valutazione del merito creditizio 3
06 Controllo umano e processo di verifica 4
07 Trasparenza verso utenti e clienti 4
08 Contenuti, immagini e media sintetici 4
09 Dati personali, documenti e riservatezza 5
10 Fornitori, piattaforme e strumenti esterni 5
11 Responsabilità e governance interna 5
12 AI Act e obblighi di trasparenza 5
13 Domande frequenti 6
14 Contatti e cronologia delle versioni 6

SEZIONE 01 · AMBITO E FINALITÀ

Ambito e finalità

La presente Politica definisce i criteri con cui DED Consulting S.r.l. impiega strumenti e sistemi di Intelligenza Artificiale nelle proprie attività informative, organizzative, documentali, commerciali e di comunicazione. Si applica agli strumenti utilizzati direttamente dalla società e a quelli impiegati da amministratori, dipendenti, collaboratori della rete e fornitori nello svolgimento di attività riconducibili a DED Consulting.

Obiettivo del documento è assicurare un impiego dell'AI proporzionato, controllabile e comprensibile, mantenendo sempre distinta l'attività di supporto tecnologico dall'attività professionale di mediazione creditizia.

Natura dell'attività

DED Consulting opera quale mediatore creditizio iscritto nell'elenco tenuto dall'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) al numero M08, con focus sulle PMI corporate. La società mette in relazione la clientela con banche e intermediari finanziari, senza sostituirsi ad essi nelle decisioni relative alla concessione del credito e senza assumere direttamente il rischio creditizio.

SEZIONE 02 · PRINCIPI ADOTTATI

Principi adottati

DED Consulting orienta l'impiego dell'Intelligenza Artificiale ai seguenti principi:

01 Centralità della persona
Gli strumenti di AI assistono le attività aziendali ma non sostituiscono il giudizio professionale e la responsabilità delle persone incaricate.

02 Trasparenza
L'impiego dell'AI è segnalato quando la natura dell'interazione o del contenuto rende la disclosure dovuta per legge od opportuna per la corretta comprensione dell'utente.

03 Controllo umano
Gli output prodotti dall'AI sono valutati, verificati e, ove necessario, modificati da personale umano prima dell'uso operativo o della pubblicazione.

04 Accuratezza
L'AI non è considerata una fonte autonoma e infallibile: dati, norme, condizioni economiche e riferimenti tecnici sono verificati tramite fonti attendibili.

05 Proporzionalità
Gli strumenti sono selezionati in funzione della finalità, evitando applicazioni non necessarie o sproporzionate rispetto all'attività da svolgere.

06 Riservatezza
L'uso degli strumenti rispetta le regole interne sulla protezione delle informazioni, dei dati personali e della documentazione riservata.

SEZIONE 03 · COME UTILIZZIAMO L'AI

Come utilizziamo l'Intelligenza Artificiale

DED Consulting può utilizzare strumenti di AI come supporto alle proprie attività, senza attribuire ad essi autonomia decisionale.

Informazione e comunicazione

- elaborazione di scalette, bozze e proposte per articoli, guide, newsletter e contenuti per i canali digitali;
- revisione linguistica, sintesi, traduzione e adattamento di testi;
- generazione di proposte per titoli, metadati e materiali informativi;
- supporto alla creazione o modifica di immagini, elementi grafici e contenuti multimediali.

Organizzazione e attività interne

- classificazione preliminare di informazioni e documenti;
- organizzazione di note, richieste e flussi di lavoro;
- estrazione e sintesi preliminare di elementi presenti nella documentazione;
- predisposizione di schemi operativi, promemoria e materiali interni di marketing e amministrazione.

Gestione preliminare delle richieste

- raccolta e ordinamento iniziale delle informazioni fornite dal cliente;
- classificazione della tipologia di richiesta e dei prodotti potenzialmente pertinenti;
- segnalazione di eventuali dati o documenti mancanti;
- instradamento della richiesta verso la funzione o il collaboratore competente.

> **Supporto preliminare, non valutazione definitiva**
> Le attività di classificazione, matching o organizzazione svolte con il supporto dell'AI hanno carattere preliminare. Non determinano l'accoglimento di una richiesta, la finanziabilità di un'operazione, la disponibilità di un prodotto né le condizioni economiche applicabili.

SEZIONE 04 · COSA NON AFFIDIAMO ALL'AI

Cosa non affidiamo all'Intelligenza Artificiale

DED Consulting non attribuisce ai sistemi di AI il potere di adottare decisioni autonome con effetti determinanti sulla posizione del cliente o sull'esito di una richiesta. In particolare, l'AI non è utilizzata in modo autonomo per:

- concedere, approvare o rifiutare finanziamenti, o deliberare operazioni di credito;
- determinare in modo definitivo il merito creditizio di un'impresa o di una persona;
- stabilire automaticamente tassi, condizioni economiche, garanzie o importi finanziabili;
- assumere decisioni vincolanti in nome di banche o intermediari;
- fornire garanzie circa l'esito positivo di una pratica;
- sostituire l'analisi professionale e documentale svolta dagli operatori incaricati;
- sostituire la consulenza legale, fiscale, contabile o tecnica eventualmente necessaria;
- inviare comunicazioni personalizzate definitive, incidenti sulle decisioni economiche del cliente, senza controllo umano.

SEZIONE 05 · STRUMENTI DI SUPPORTO E MERITO CREDITIZIO

Strumenti di supporto e valutazione del merito creditizio

DED Consulting mette a disposizione, sul proprio sito o nell'ambito della propria attività, strumenti di supporto quali calcolatori di fattibilità creditizia, simulatori e strumenti di orientamento verso gli istituti potenzialmente idonei (matching). Tali strumenti operano esclusivamente su regole, parametri e soglie predefiniti dalla società, applicati alle informazioni fornite dall'utente, e producono risultati indicativi, orientativi e non vincolanti.

I risultati di questi strumenti non costituiscono una valutazione definitiva del merito creditizio, una delibera, un preventivo contrattuale né una garanzia di accesso al credito o di condizioni. La valutazione del merito creditizio e la delibera restano di competenza esclusiva delle banche e degli intermediari finanziari, secondo i rispettivi criteri istruttori.

> **Ambito di applicazione dell'AI Act**
> La clientela di riferimento di DED Consulting è costituita prevalentemente da imprese (persone giuridiche). Gli strumenti di supporto hanno finalità orientativa e non effettuano una classificazione automatizzata del merito creditizio di persone fisiche con effetti giuridici determinanti ai sensi dell'Allegato III del Regolamento (UE) 2024/1689. DED Consulting riesamina periodicamente tali strumenti per assicurarne la coerenza con questa impostazione.

SEZIONE 06 · CONTROLLO UMANO

Controllo umano e processo di verifica

L'utilizzo dell'AI non elimina né riduce la responsabilità delle persone che producono, controllano, approvano o utilizzano il risultato. Il processo di verifica si articola nei seguenti passaggi:

1 Definizione della finalità
È individuato lo scopo per cui lo strumento è utilizzato e il livello di attenzione richiesto.

2 Valutazione dell'output
Il risultato è trattato come proposta o supporto, non come conclusione automaticamente attendibile.

3 Verifica delle informazioni
Fatti, dati, norme, condizioni e riferimenti sono controllati tramite documentazione o fonti adeguate.

4 Revisione professionale
Una persona competente valuta la coerenza del risultato con il caso concreto e con il ruolo di DED Consulting.

5 Approvazione o modifica
Il contenuto è approvato, modificato, integrato o scartato sulla base di una valutazione umana.

SEZIONE 07 · TRASPARENZA VERSO GLI UTENTI

Trasparenza verso utenti e clienti

DED Consulting informa gli utenti quando interagiscono direttamente con un sistema di AI, salvo i casi in cui la natura artificiale dell'interazione risulti già evidente dalle circostanze. La società valuta inoltre la necessità di segnalare l'impiego dell'AI quando un contenuto è generato o modificato in modo sostanziale e la mancata indicazione potrebbe creare equivoci sulla sua origine o autenticità.

Criteri per l'inserimento di una disclosure

- l'utente sta interagendo direttamente con un sistema di AI;
- il contenuto rappresenta persone o fatti in forma sintetica realistica (immagini, audio o video generati o alterati);
- l'AI ha inciso in modo sostanziale sul contenuto, al di là di un mero supporto tecnico;
- l'indicazione aiuta l'utente a comprendere correttamente il contenuto, anche in assenza di un obbligo specifico.

> **Esempio di indicazione**
> "Questo contenuto è stato realizzato con il supporto di strumenti di Intelligenza Artificiale ed è stato verificato e approvato da personale umano." La presenza o l'assenza di una disclosure non costituisce certificazione assoluta dell'accuratezza del contenuto.

SEZIONE 08 · CONTENUTI E MEDIA SINTETICI

Contenuti, immagini e media sintetici

DED Consulting può utilizzare l'AI per supportare la produzione di testi, immagini, infografiche, video o altri materiali di comunicazione. Tali contenuti sono sottoposti a controllo adeguato e non devono:

- presentare come reali persone, dichiarazioni, documenti o eventi inesistenti;
- alterare in modo ingannevole il significato di immagini, audio o video;
- attribuire a soggetti reali parole o comportamenti mai avvenuti;
- simulare approvazioni, testimonianze o risultati non documentabili;
- rappresentare come certa la concessione di un finanziamento o creare aspettative economiche non coerenti con le effettive condizioni.

Quando il contenuto sintetico presenta caratteristiche realistiche tali da generare confusione sulla sua natura, DED Consulting adotta le indicazioni richieste dalla normativa applicabile.

SEZIONE 09 · DATI E RISERVATEZZA

Dati personali, documenti e riservatezza

L'utilizzo dell'AI avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 – GDPR), degli obblighi di riservatezza e delle procedure interne di sicurezza. Amministratori, collaboratori e fornitori non devono inserire in strumenti di AI non autorizzati:

- dati personali non necessari o credenziali di accesso;
- documenti riservati relativi a clienti o controparti;
- informazioni bancarie o finanziarie non adeguatamente protette;
- dati contenuti in pratiche in corso, contratti o documentazione interna riservata;
- informazioni aziendali la cui diffusione non sia autorizzata.

> **Regola di prudenza**
> La possibilità tecnica di inserire un'informazione in un sistema di AI non implica che tale utilizzo sia autorizzato o appropriato. Il trattamento è limitato a quanto necessario e avviene mediante strumenti e configurazioni ritenuti adeguati.

SEZIONE 10 · FORNITORI E STRUMENTI ESTERNI

Fornitori, piattaforme e strumenti esterni

DED Consulting può ricorrere a fornitori esterni che integrano funzionalità di AI nei servizi utilizzati dalla società. La selezione e l'utilizzo di tali strumenti tengono conto, in misura proporzionata alla finalità e al rischio:

- delle funzionalità effettivamente necessarie;
- delle condizioni contrattuali del servizio e delle modalità di trattamento e conservazione dei dati;
- delle possibilità di controllo e configurazione;
- della documentazione fornita dal produttore e dei requisiti di sicurezza e conformità applicabili.

La presenza di funzionalità di AI all'interno di un software non autorizza automaticamente qualsiasi modalità di utilizzo da parte degli operatori.

SEZIONE 11 · RESPONSABILITÀ E GOVERNANCE

Responsabilità e governance interna

La responsabilità delle attività svolte con il supporto dell'AI rimane in capo alle persone e alle funzioni aziendali che ne autorizzano o ne effettuano l'utilizzo. In particolare:

- chi utilizza uno strumento ne valuta l'adeguatezza rispetto all'attività;
- chi riceve un output lo verifica prima di utilizzarlo;
- chi approva un contenuto ne assume la responsabilità nell'ambito delle proprie competenze;
- fornitori e collaboratori rispettano le indicazioni impartite da DED Consulting;
- eventuali anomalie, errori o utilizzi impropri sono segnalati alle funzioni aziendali competenti.

DED Consulting può adottare procedure, istruzioni operative, attività formative e controlli interni ulteriori rispetto a quanto descritto nel presente documento.

SEZIONE 12 · AI ACT

AI Act e obblighi di trasparenza

Il Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act") prevede obblighi differenziati in relazione alle caratteristiche dei sistemi di AI, al ruolo dell'organizzazione e alle modalità concrete di utilizzo. L'articolo 50 disciplina, tra l'altro, la trasparenza nelle interazioni dirette con sistemi di AI e l'identificazione di determinati contenuti generati o manipolati artificialmente; le relative disposizioni trovano applicazione dal **2 agosto 2026**.

DED Consulting applica tali disposizioni secondo criteri di proporzionalità, accessibilità e comprensibilità, tenendo conto delle linee guida pubblicate dalle istituzioni europee. Il presente documento descrive i principi organizzativi adottati dalla società e non costituisce una consulenza legale né una ricostruzione esaustiva di tutti gli obblighi applicabili.

Riferimenti istituzionali

- Regolamento (UE) 2024/1689 sull'Intelligenza Artificiale (EUR-Lex);
- Commissione europea – Linee guida sulla trasparenza dei contenuti generati dall'AI.

SEZIONE 13 · DOMANDE FREQUENTI

Domande frequenti

DED Consulting utilizza l'AI per decidere se concedere un finanziamento?
No. DED Consulting è un mediatore creditizio e non concede direttamente credito. L'AI non approva finanziamenti e non sostituisce le valutazioni e le delibere autonome di banche e intermediari.

I calcolatori e i simulatori sul sito determinano il merito creditizio?
No. Producono risultati indicativi e non vincolanti, utili all'orientamento. La valutazione del merito creditizio e la delibera competono esclusivamente agli intermediari finanziari.

DED Consulting può utilizzare l'AI per produrre contenuti informativi?
Sì, come supporto per bozze, sintesi, traduzioni, revisione o immagini. I contenuti destinati alla pubblicazione sono sottoposti a controllo umano adeguato.

Le informazioni prodotte dall'AI sono sempre corrette?
No. I sistemi possono generare errori o informazioni non aggiornate. Per questo è prevista la verifica umana dei dati rilevanti prima del loro utilizzo.

Posso chiedere di parlare con una persona?
Sì. Quando una richiesta richiede un esame professionale o documentale, l'utente può chiedere l'intervento di un operatore umano ai contatti indicati in calce.

SEZIONE 14 · CONTATTI E CRONOLOGIA

Contatti e cronologia delle versioni

La presente Politica può essere aggiornata a seguito di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche, cambiamenti organizzativi o nuove modalità di utilizzo degli strumenti di AI.

DED Consulting S.r.l.	**Sede legale**	**Sede operativa**
Mediatore creditizio OAM n. M08 C.F. / P.IVA 06359441000	Largo dell'Olgiata 15 00123 Roma (RM)	Via di Villa Severini 54 Roma

Per chiarimenti sulla presente Politica o segnalazioni sull'utilizzo dell'AI: info@dedconsulting.it – PEC ded-consulting@legalmail.it

Versione 1.0 – ottobre 2026. Prima adozione della Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale di DED Consulting. La Politica sarà riesaminata in relazione all'evoluzione normativa, organizzativa e tecnologica.